



GUIDE D'ACCUEIL
Cartes American Express®



DON'T
live life
WITHOUT IT™

Maeva



Bienvenue dans un monde de privilèges

Vous êtes désormais Titulaire
d'une Carte American Express®.

Plus qu'une Carte, c'est un ensemble
de services et d'avantages qui vous sont
dédiés et présentés dans ce guide.

Merci d'avoir choisi la Carte American
Express®, qui, nous en sommes sûrs,
vous donnera entière satisfaction.

Sommaire

Votre liberté financière

- Réglez vos achats partout et à tout moment :
Financez vos besoins les plus spécifiques
- Effectuez des retraits d'espèces :
Une gestion simplifiée

Votre fidélité récompensée

- Des Points cumulés tout au long de l'année
- Des cadeaux disponibles localement
- Plus de Points, encore plus vite

Pour vous protéger et vous assister

- Protection des achats
- Accidents de voyages
- Incidents de voyages
- Véhicule de location
- Assistance aux voyages
- Assistance médicale d'urgence
- Garanties annulation de voyage
et interruption de déplacement

Que faire en cas de perte ou de vol ?

Votre liberté financière



Réglez vos achats partout et à tout moment ⁽¹⁾

- **La Carte American Express® est acceptée chez tous les commerçants affiliés** au réseau American Express® en Polynésie française et dans le monde entier.
- **Vous réglez tous vos achats quotidiens ou exceptionnels** (grandes surfaces, voyages, restaurants etc.).
- **Des plafonds de dépenses élevés et personnalisables** vous apportent toute la liberté de paiement que vous attendez de votre Carte.
- **Les paiements effectués avec la Carte sont prélevés sur votre compte bancaire ou postal.** Vous disposez d'un débit différé jusqu'à 30 jours.

Financez vos besoins les plus spécifiques

- **FL3XPAY**, le paiement en 3X sans frais chez Air Tahiti Nui et à frais réduit chez tout autre commerçant (1% plafonné à 5 000 FCFP)⁽²⁾.
- **PLAN & PAY**, le crédit personnel 100% en ligne⁽³⁾.

Information

- Dès réception de votre Carte, apposez votre signature au verso.
- Pour votre sécurité, certaines transactions peuvent entraîner une demande d'autorisation.
- À l'étranger, les instructions dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) sont souvent en langue anglaise (ATM). Le code confidentiel se dit *Personal Identification Number (P.I.N)*.
- Dans certains pays, un code à 6 chiffres peut être requis, n'en tenez pas compte et tapez les 4 chiffres de votre code confidentiel.

(1) Prestation soumise aux Conditions Générales d'utilisation de la Carte American Express® Green et de la Carte American Express® Gold.

(2) Prestations soumises aux Conditions Applicables du service FL3XPAY.

(3) Prestations soumises aux Conditions Applicables du service PLAN&PAY.

Effectuez des paiements et des retraits d'espèces

- Lors d'un achat, dans un établissement affilié au réseau American Express®, votre code confidentiel de 4 chiffres vous sera demandé pour valider votre paiement.
- À partir de 6 mois d'ancienneté, vous pouvez demander l'activation des retraits d'espèces.
- Votre Carte dispose de la fonctionnalité «sans contact» vous permettant de réaliser des transactions d'un certain montant*, sans avoir à saisir votre code confidentiel, chez tous les commerçants équipés de la technologie sans contact et acceptant les Cartes American Express en Polynésie française et à l'étranger.

Vous serez parfois invité à utiliser votre Carte en mode «contact» (introduction de votre Carte dans le Terminal de Paiement) avec saisie de votre code confidentiel dans les cas suivants :

- Le commerçant n'accepte pas les paiements «sans contact» ;
- à des fins de sécurité et de manière aléatoire ;
- Si le paiement sans contact ne fonctionne pas.*

* Voir conditions sur le site internet www.americanexpress.pf.

Une gestion simplifiée

- La période de facturation de vos dépenses s'échelonne du 20 au 19 du mois suivant.
- Vos dépenses sont prélevées directement sur votre compte bancaire à partir du 26 de chaque mois.
- Chaque mois, vous recevez un relevé détaillé qui récapitule toutes vos dépenses.
- Grâce au service en ligne, vous accédez gratuitement à vos comptes 24h/24, 7j/7 partout dans le monde sur le site www.americanexpress.pf ou via l'application mobile AMEX OFINA.

Votre fidélité récompensée

Des Points cumulés tout au long de l'année⁽⁴⁾

- Votre adhésion au programme Membership Rewards[®] est **automatique et gratuite**.
- **Vous gagnez des Points Privilèges à chaque utilisation** de la Carte et selon le barème suivant :
Carte American Express[®] Green :
250 FCFP dépensés = 1 Point Privilège
Carte American Express[®] Gold :
150 FCFP dépensés = 1 Point Privilège
- Chaque mois, **votre relevé de Points Privilèges est joint à celui de vos dépenses**. Il vous indique les nouveaux Points portés à votre crédit et le nombre de Points convertis.
- Vous pouvez consulter à tout moment votre solde de Points sur le site internet **www.americanexpress.pf** ou sur l'application mobile **AMEX OFINA**.

Vos Rewards disponibles localement

- Ces Points Privilèges, **crédités sur votre compte fidélité, vous donnent accès à des cadeaux appelés Rewards, disponibles localement** : voyages, shopping, produits high-tech, vins et épicerie fine, déco, etc.
- **Consultez le catalogue de Rewards** sur le site **www.americanexpress.pf**
- Appelez le (689) 40 469 000 et donnez libre cours à vos envies de Rewards !

Voyagez avec vos Points grâce au programme Membership Rewards[®] «Voyages» !

- **Transférez vos Points Privilèges** vers l'un des programmes de fidélité partenaires :
Air Tahiti Nui :
15 000 Points = 10 000 Miles Club Tiare
Air France / KLM :
1 Point = 1 Mile Flying Blue
Marriott Bonvoy :
1 Point = 0,5 Point
- Convertissez vos Points Privilèges en prestations de voyage auprès de notre agence de voyage partenaire Tahiti Nui Travel.
- Appelez le (689) 40 469 000 et **donnez libre cours à vos envies de voyage** !

Plus de Points, encore plus vite !

- Pour augmenter votre capital de Points Privilèges, **profitez des opportunités** :
 - 1) Parrainez la personne de votre choix** et gagnez 3000 Points pour une Carte American Express[®] Green et 8000 Points pour une Carte American Express[®] Gold. Le bulletin de parrainage est disponible sur le site www.americanexpress.pf.
 - 2) Demandez une Carte supplémentaire** pour votre conjoint et pour vos enfants majeurs. Leurs dépenses, qui pourront être limitées à votre convenance, sont prélevées sur votre compte et viendront abonder votre capital de Points. **La Carte supplémentaire est gratuite année après année.***
 - 3) Bénéficiez des offres promotionnelles** que nous vous proposerons tout au long de l'année.

⁽⁴⁾ Prestation soumise aux Conditions Générales du programme Membership Rewards[®].
* Pour les 2 premières cartes supplémentaires.

Un éventail complet d'assurances...

EUROP ASSISTANCE : (689) 40 420 420



pour vous protéger

et vous assister*

La garantie perte ou vol de la Carte⁽⁵⁾

En cas de perte ou de vol, en fonction du lieu où vous vous trouvez, **votre Carte est remplacée gratuitement, généralement sous 48 heures.**

Protection des achats⁽⁶⁾

Nous indemnisons le matériel acheté avec la Carte en cas de dommage accidentel sous 90 jours et dans la limite de 200 000 FCFP par évènement.

Accidents de voyages⁽⁶⁾

L'assurance accidents de voyages vous garantit une indemnité pouvant atteindre 36 millions de FCFP pour les Titulaires d'une Carte American Express® Gold, et 17,8 millions de FCFP pour les Titulaires d'une Carte American Express® Green en cas de décès ou d'invalidité survenu au cours d'un voyage réglé avec la Carte.

Véhicule de location^{(6)**}

En réglant votre location de véhicule avec votre Carte American Express® Gold, vous êtes couvert en cas d'accident ou de vol tant à titre personnel que professionnel, et ce partout dans le monde.

Incidents de voyages⁽⁶⁾

L'assurance incidents de voyages vous rembourse vos frais de bouche et d'hébergement réglés avec la Carte en cas de retard, annulation de vol, ou non admission à bord.

Cette assurance prend également en charge tous vos achats de première nécessité en cas de retard ou de perte de bagages.

Assistance aux voyages⁽⁶⁾

Vous bénéficiez d'une assistance aux voyages pour vous informer et vous conseiller avant ou pendant votre voyage : visas, vaccinations, avance de fonds en cas de perte ou vol d'espèces/moyens de paiement/titres de transport, remplacement de vos papiers d'identités ou dossiers personnels, transmission de messages urgents, mise à disposition d'un interprète/avocat, expédition de médicaments, envoi de verres de contact ou lunettes en cas de casse ou de vol.

Assistance médicale d'urgence⁽⁶⁾

Une assistance médicale vous est dédiée pendant votre voyage en dehors de votre pays de résidence, avec prise en charge de tous vos frais médicaux et rapatriement à votre domicile.

Annulation de voyages et interruption de déplacement^{(6)**}

La garantie annulation de voyage et interruption de déplacement vous remboursera les frais restés à votre charge.

* Document non contractuel. Pour plus de détails sur ces garanties et leurs conditions d'application, reportez-vous au livret des conditions générales d'assurances ou contactez le (689) 40 420 420.

** Pour les titulaires de la Carte American Express® Gold uniquement.

(5) Contrats souscrits par Ofina auprès de American Express®.

(6) Contrats souscrits par Ofina auprès de EUROP ASSISTANCE.

Que faire en cas de perte ou de vol ?

Perte ou vol de votre carte :

- **Appelez immédiatement le centre d'opposition au (689) 40 469 009** accessible 24h/24 et 7j/7.
 - **En fonction du lieu où vous vous trouverez, OFINA vous procurera une carte de remplacement, généralement sous 48 heures*.**
 - **Faites une déclaration de perte ou de vol** auprès des autorités locales compétentes.
 - **Confirmez-nous le vol ou la perte de votre Carte** en joignant le récépissé de votre déclaration.
 - Par lettre recommandée :
OFINA BP 40 201 Fare Tony 98713 Papeete
TAHITI Polynésie française
 - Par télécopie : (689) 40 866 968
- Plus de 1 700 représentants American Express® proposent des services dédiés :** avance en espèces, remplacement de la Carte, échange de devises, travellers chèques, renseignements divers etc.

*excepté dans certains pays (voir site internet www.americanexpress.pf)

Attention

Il peut arriver qu'après une mise en opposition, vous retrouviez votre Carte. Vous ne pourrez plus l'utiliser, car la mise en opposition est définitive. Néanmoins, nous vous conseillons de la détruire.

Important

Conservez séparément votre Carte American Express® et la carte mémo insérée dans votre kit d'accueil. Sur cette carte figurent les numéros d'appel importants. Nous vous invitons à y reporter le numéro de votre Carte pour vous faciliter la mise en opposition et le renouvellement.

Perte de votre code confidentiel :

Appelez le service clientèle au (689) 40 469 000, et demandez une réédition de votre code confidentiel.

Le service clientèle
est à votre disposition
24h/24 et 7j/7 au
(689) 40 469 000
pour répondre
à toutes vos questions.

NOUS CONTACTER

SERVICE CLIENTÈLE
24H/24 ET 7J/7
(689) 40 469 000

CENTRE D'OPPOSITION
24H/24 ET 7J/7
(EN CAS DE PERTE OU
DE VOL DE VOTRE CARTE)
(689) 40 469 009

P R O G R A M M E
MEMBERSHIP REWARDS®
(689) 40 469 000

ASSISTANCE VOYAGE,
MÉDICALE ET RAPATRIEMENT
(689) 40 420 420

www.americanexpress.pf

