



DON'T
live life
WITHOUT ITSM

Guide d'accueil

Carte Air Tahiti Nui American Express®

NOUS CONTACTER

SERVICE CLIENTÈLE

À VOTRE DISPOSITION

24H/24 ET 7J/7

(689) **40 469 000**

CENTRE

D'OPPOSITION

24H/24 ET 7J/7

(EN CAS DE PERTE OU

DE VOL DE CARTE)

(689) **40 469 009**

ASSURANCES

ET ASSISTANCES

EUROP ASSISTANCE OCEANIE

(689) **40 420 420**

www.americanexpress.pf

www.airtahitiniui.com/pf-fr

cyclone - Photos : G. Le Bacon - Gatty - Shutterstock - Air Tahiti Nui - 05/2021.

OFINA, S.A., au capital de 507.000.000 FCFP - R.C.S. Papéete 04 297B - B.P. 40 201 Faa Inoo - 98 713 Papéete - Tahiti - Polynésie française.
American Express est une marque déposée d'American Express Company. Cette carte est émise par OFINA, titulaire de la licence American Express.



MāeVa



Nous sommes heureux de vous accueillir parmi les titulaires de la **Carte Air Tahiti Nui American Express®**.

Dès à présent, tous vos achats réglés avec votre Carte vous permettent de gagner des Miles que vous transformerez en primes Air Tahiti Nui pour vous envoler vers vos destinations préférées.

Ce guide d'accueil vous présente les avantages liés à votre Carte, les services privilégiés dont vous bénéficiez et les numéros de téléphone importants et utiles.

Nous espérons que votre Carte Air Tahiti Nui American Express® répondra à toutes vos attentes.

Māuruuru.

Sommaire

Une grande liberté de paiement pour tous vos achats.....	4
Des envies de Miles pour découvrir le monde.....	6
Des services qui vous simplifient la vie.....	8
Partez l'esprit libre lors de vos voyages et bénéficiez d'une protection optimale.....	10
Que faire en cas de perte ou de vol de votre Carte ou de votre code confidentiel ?.....	12
Air Tahiti Nui et le programme de fidélité Club Tiare.....	14

Une grande liberté de paiement pour tous vos achats



VOS ACHATS PARTOUT ET À TOUT MOMENT⁽¹⁾

- La Carte Air Tahiti Nui American Express est une Carte de paiement internationale, acceptée dans tous les établissements affiliés au réseau American Express en Polynésie française et dans le monde entier.
- Vous réglez vos achats quotidiens ou exceptionnels (billets d'avion, magasins d'alimentation, restaurants, pleins d'essence, hôtels, achats sur Internet, etc.).
- Un plafond de dépenses élevé et personnalisable vous apporte toute la liberté de paiement que vous attendez de votre Carte.

OÙ UTILISER VOTRE CARTE ?

- Votre Carte est acceptée chez de nombreux commerçants de la place et régulièrement, de nouveaux établissements rejoignent le réseau American Express.
- Retrouvez la liste des établissements affiliés sur www.americanexpress.pf.

(1) Prestation soumise aux conditions générales d'utilisation des Cartes Air Tahiti Nui American Express, disponibles sur le site internet www.americanexpress.pf.

EFFECTUEZ DES PAIEMENTS ET DES RETRAITS D'ESPÈCES

- Lors d'un achat dans un établissement affilié, votre code confidentiel de 4 chiffres vous sera demandé pour valider votre paiement.
- Votre Carte dispose de la fonctionnalité "sans contact" vous permettant de réaliser des transactions d'un certain montant*, sans avoir à saisir votre code confidentiel, chez tous les commerçants équipés de la technologie sans contact et acceptant les Cartes American Express en Polynésie et à l'étranger.
Vous serez parfois invité à utiliser votre Carte en mode "contact" (introduction de votre Carte dans le Terminal de Paiement) avec saisie de votre code confidentiel dans les cas suivants :
 - Le commerçant n'accepte pas les paiements "sans contact" ;
 - A des fins de sécurité et de manière aléatoire ;
 - Si le paiement sans contact ne fonctionne pas.* Voir conditions sur le site internet www.americanexpress.pf.
- À partir de 6 mois d'ancienneté, vous pouvez demander l'activation des retraits d'espèces.

UNE GESTION SIMPLIFIÉE DE VOS COMPTES

- La période de facturation de vos dépenses s'échelonne du 20 au 19 du mois suivant. Vous disposez d'un débit différé allant jusqu'à 30 jours.
- Vos dépenses sont prélevées directement sur votre compte bancaire ou postal à partir du 26 de chaque mois.
- Chaque mois, votre relevé de Compte-carte est téléchargeable sur le service en ligne sur le site www.americanexpress.pf.
- Grâce au service en ligne, vous accédez gratuitement à vos comptes 24h/24, 7j/7 partout dans le monde, sur le site www.americanexpress.pf ou via l'application mobile AMEX OFINA.

Informations

- *Dès réception de votre Carte, apposez votre signature au verso.*
- *Pour votre sécurité, certaines transactions peuvent entraîner une demande d'autorisation.*
- *À l'étranger, les instructions dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) sont souvent en langue anglaise (ATM). Le code confidentiel se dit Personal Identification Number (PIN).*
- *Dans certains pays, un code à 6 chiffres peut être requis, n'en tenez pas compte et tapez les 4 chiffres de votre code confidentiel.*

Des envies de Miles pour découvrir le monde ?

ACCUMULEZ DES MILES CLUB TIARE SUR TOUS VOS ACHATS QUOTIDIENS OU EXCEPTIONNELS

- Chaque achat effectué avec votre Carte vous permet de cumuler des Miles, transférés sur votre compte Club Tiare, selon le barème suivant :



Carte Air Tahiti Nui American Express® Silver

138 F.CFP = 1 Mile chez AIR TAHITI NUI⁽¹⁾.

208 F.CFP = 1 Mile chez un commerçant affilié.



Carte Air Tahiti Nui American Express® Gold

92 F.CFP = 1 Mile chez AIR TAHITI NUI⁽¹⁾.

138 F.CFP = 1 Mile chez un commerçant affilié.

- Si vous n'êtes pas encore membre Club Tiare, vous le devenez automatiquement et gratuitement dès l'obtention de votre Carte.
- Chaque dépense vous permet de prolonger automatiquement la durée de vie de l'ensemble des Miles capitalisés sur votre compte Club Tiare.
- Chaque mois, un relevé de Miles est joint à celui de vos dépenses. Il vous indique le nombre de Miles transférés sur votre compte Club Tiare.



GAGNEZ DES MILES ENCORE PLUS VITE !

- Demandez une Carte supplémentaire pour votre conjoint ou vos enfants majeurs. Leurs dépenses, qui pourront être limitées à votre convenance, seront prélevées sur votre compte et viendront abonder votre capital de Miles. La Carte supplémentaire est gratuite année après année⁽²⁾.
- Parrainez la personne de votre choix et gagnez un bonus de Miles pour chaque Carte parrainée. Voir détails sur le site www.americanexpress.pf.
- Bénéficiez des offres promotionnelles que nous vous proposerons tout au long de l'année pour booster votre capital de Miles.

OBTENEZ PLUS RAPIDEMENT VOTRE PROCHAIN BILLET PRIME

- Transformez vos Miles en primes sur Air Tahiti Nui : billets gratuits, surclassements, excédents de bagages, nuits d'hôtels et autres services privilégiés...
- Pour connaître votre solde de Miles ou les convertir, contactez Air Tahiti Nui au (689) 40 47 67 87 ou connectez-vous sur www.airtahitinui.com/pf-fr.

(1) Chez Air Tahiti Nui, pour tout achat de billet d'avion en Polynésie française, ou sur le site www.airtahitinui.com/pf-fr (pour des billets au départ de Papeete uniquement).

(2) Pour les 2 premières Cartes supplémentaires.

Des services qui vous simplifient la vie

AVEC LE SERVICE EN LIGNE, CONSULTEZ VOS COMPTES 24H/24, 7J/7

- Accédez à vos comptes à tout moment grâce à un accès sécurisé : visualisez vos dépenses en cours ainsi que vos relevés des 12 derniers mois, consultez votre dernier crédit de Miles transféré sur votre compte Club Tiare, gérez votre Compte-carte et suivez l'actualité American Express.
- Connectez-vous sur le site www.americanexpress.pf et inscrivez-vous gratuitement, en quelques clics.

CONSULTEZ ET ARCHIVEZ VOS RELEVÉS ÉLECTRONIQUES

- Écologique, pratique et gratuit, le service de relevés électroniques vous permet de consulter et télécharger en ligne vos relevés de dépenses sur les 11 derniers mois. Vous améliorez ainsi la gestion de vos comptes en conservant sous format informatique l'ensemble de vos relevés. Et bien sûr, vous participez activement à la préservation de notre environnement.
- Le principe est simple : vous recevez chaque mois un email vous informant de la mise en ligne de votre nouveau relevé au format PDF. Vous n'êtes ainsi pas tributaire des délais postaux et vous téléchargez et archivez vos relevés à votre convenance.

PROFITEZ DES SERVICES AMERICAN EXPRESS POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN

- Suivez vos comptes via l'application mobile AMEX OFINA. Pour vous connecter, utilisez les mêmes identifiants que ceux de votre compte en ligne.
- Grâce à l'alerte SMS, recevez chaque mois le montant de votre prochain prélèvement. Une information pratique qui vous assure un meilleur contrôle de vos finances.
- Le Service Clientèle est disponible 24h/24 et 7j/7 pour vous assister et répondre à toutes vos questions au (689) 40 469 000.
- Notre agence dédiée située au 68, rue Paul Gauguin à Papeete, vous accueille du lundi au jeudi de 7h30 à 16h30 et le vendredi de 7h30 à 15h30.

FINANCEZ VOS BESOINS LES PLUS SPÉCIFIQUES

- FL3XPAY, un service simple et flexible de paiement en 3 fois sans frais chez Air Tahiti Nui (en Polynésie) et à frais réduits chez tout autre commerçant (avec une commission de 1% plafonnée à 5.000 F CFP).⁽¹⁾
- PLAN&PAY, le crédit personnel rapide et sécurisé, avec réponse de principe immédiate, 100% en ligne.⁽²⁾

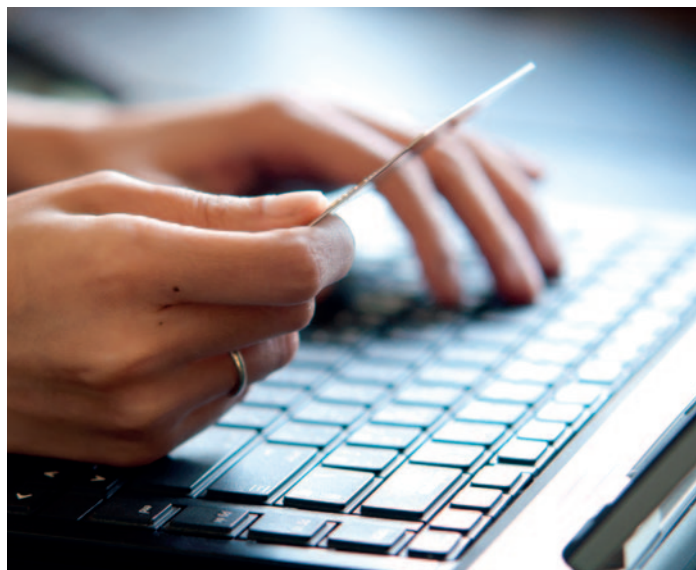
Voir conditions sur le site www.americanexpress.pf.

(1) Prestations soumises aux Conditions Applicables du service FL3XPAY.

(2) Prestations soumises aux Conditions Applicables du service PLAN&PAY.

CONSULTEZ VOTRE COMPTE CLUB TIARE

- Consultez les informations relatives à votre compte Club Tiare (relevé détaillé de votre activité, solde de Miles, statut Club Tiare, etc.) sur le site www.airtahitinui.com/pf-fr ou via l'application mobile Air Tahiti Nui.



Partez l'esprit libre lors de vos voyages et bénéficiez d'une protection optimale

GARANTIE PERTE OU VOL DE CARTE⁽¹⁾⁽²⁾

- En cas de perte ou de vol de votre Carte, et en fonction du lieu où vous vous trouvez, votre Carte est remplacée gratuitement, généralement sous 48 heures*.

PROTECTION DES ACHATS⁽²⁾

- Nous indemnisons le matériel acheté avec la Carte en cas de dommage accidentel sous 90 jours, dans la limite du montant indiqué dans les Conditions Générales d'Assurances.

ACCIDENTS DE VOYAGES⁽²⁾

- La garantie Accidents de Voyages vous couvre si vous subissez un préjudice corporel suite à un accident au cours d'un voyage à bord d'un transport public réglé avec votre Carte.

INCIDENTS DE VOYAGES⁽²⁾

- L'assurance Incidents de Voyages vous rembourse vos frais de bouche et d'hébergement réglés avec la Carte en cas de retard, annulation de vol, ou non admission à bord. Cette assurance prend également en charge tous vos achats de première nécessité en cas de retard ou de perte de bagages.



ASSISTANCE AUX VOYAGES⁽²⁾

- Avant ou pendant votre voyage, une assistance est mise à votre disposition pour vous informer et vous conseiller : visas, vaccinations, avance de fonds en cas de perte ou de vol de vos espèces ou de vos moyens de paiement ou de vos titres de transport, remplacement de vos papiers d'identité ou dossiers personnels, transmission de messages urgents, mise à disposition d'un interprète ou d'un avocat, expédition de médicaments, envoi de verres de contact ou lunettes en cas de casse ou de vol.

ASSISTANCE MÉDICALE D'URGENCE⁽²⁾

- Une assistance médicale vous est dédiée pendant votre voyage en dehors de votre pays de résidence, avec prise en charge de vos frais médicaux et du rapatriement à votre domicile.

VÉHICULE DE LOCATION⁽²⁾⁽³⁾

- En réglant votre location de véhicule avec votre Carte Air Tahiti Nui American Express[®] Gold, vous êtes couvert en cas d'accident ou de vol tant à titre personnel que professionnel, et ce partout dans le monde.

ANNULATION DE VOYAGE ET INTERRUPTION DE DÉPLACEMENT⁽²⁾⁽³⁾

- La garantie annulation de voyage et interruption de déplacement vous rembourse les frais d'annulation de voyage restés à votre charge.

Document non contractuel.

Pour plus de détails sur ces garanties et leurs conditions d'application, reportez-vous au livret des Conditions Générales d'Assurances ou contactez Europ Assistance au (689) 40 420 420.

(1) Contrats souscrits par OFINA auprès de American Express.

(2) Prestations soumises aux Conditions Générales d'Assurances des Cartes Air Tahiti Nui American Express.

(3) Pour les titulaires de la Carte Air Tahiti Nui American Express[®] Gold uniquement.

**Excepté dans certains pays (voir site internet www.americanexpress.pf).*

Que faire en cas de perte ou de vol de votre Carte ou de votre code confidentiel ?

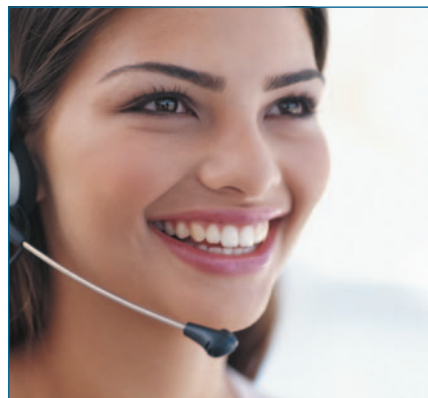
PERTE OU VOL DE VOTRE CARTE

- Appelez immédiatement le centre d'opposition au (689) 40 469 009 accessible 24h/24 et 7j/7.
- En fonction du lieu où vous vous trouvez, OFINA vous procurera une Carte de remplacement généralement sous 48 heures*.
- Faites une déclaration de perte ou de vol auprès des autorités locales compétentes.
- Confirmez-nous le vol ou la perte de votre Carte en joignant le récépissé de votre déclaration.
 - Par lettre recommandée :
OFINA B.P. 40201 Fare Tony 98713 Papeete,
Tahiti, Polynésie française
 - Par télécopie : (689) 40 866 968

Plus de 1 700 représentants American Express proposent des services dédiés : avance en espèces, remplacement de la Carte, échange de devises, voyageurs chèques, renseignements divers etc.

PERTE DE VOTRE CODE CONFIDENTIEL

- Appelez le Service Clientèle au (689) 40 469 000, et demandez une réédition de votre code confidentiel.



LE SERVICE CLIENTÈLE

EST À VOTRE DISPOSITION

24H/24 ET 7J/7 AU

(689) **40 469 000**

Attention

Il peut arriver qu'après une mise en opposition, vous retrouviez votre Carte. Vous ne pourrez plus l'utiliser, car la mise en opposition est définitive. Néanmoins, nous vous conseillons de la détruire.

Très important

Conservez toujours séparément votre Carte Air Tahiti Nui American Express et votre Carte Mémor insérée dans votre kit d'accueil. Sur cette Carte Mémor figurent les numéros d'appel importants et utiles. Nous vous conseillons d'y noter le numéro de votre Carte Air Tahiti Nui American Express pour faciliter la mise en opposition et le renouvellement.

*Excepté dans certains pays (voir site internet www.americanexpress.pf)

Air Tahiti Nui et le programme de fidélité Club Tiare

MAEVA, BIENVENUE À BORD

LA COMPAGNIE AU TIARE ET SON PERSONNEL SONT HEUREUX DE VOUS ACCUEILLIR À BORD DE SES BOEING 787 AUX COULEURS DE TAHITI

Air Tahiti Nui vous propose un choix de destinations inégalé au départ de la Polynésie, reliant nos îles à Paris, Los Angeles, Tokyo, Auckland et au-delà, avec ses partenaires, à plus de 150 destinations dans le monde.

Le temps d'un voyage, laissez-vous porter par des instants privilégiés de détente et de plaisir, dans des avions de nouvelle génération offrant une expérience de voyage plus confortable en classe Poerava Business, Moana Premium ou Moana Economy.

L'atmosphère est chaleureuse et conviviale. Dès votre arrivée à bord, vous êtes plongé dans l'hospitalité polynésienne...

À bord, chaque siège est équipé d'un écran individuel vous permettant de profiter d'une sélection de films, de jeux vidéo et de musiques pour votre plus grand plaisir. Et pour les inconditionnels des réseaux sociaux, des offres d'accès à internet sont disponibles à bord.

Les équipages, plusieurs fois primés parmi les meilleurs au monde, ont à cœur de s'illustrer par la qualité du service offert à bord.

Air Tahiti Nui satisfait aux plus hautes exigences de sécurité aérienne en se soumettant à la certification IOSA, le standard d'audit opérationnel le plus contraignant au monde dirigé par l'Association Internationale du Transport Aérien.

Renseignements et réservations au
40 47 67 87 ou sur www.airtahitinui.com/pf-fr

Air Tahiti Nui, To Tatou Manureva.

CLUB TIARE, DES MILES QUI VOUS DONNENT DES AILES !

Profiter de ses Miles quand on le souhaite et avoir le choix de sa destination, tels sont les avantages à attendre d'un programme de fidélité : l'étendue du réseau Air Tahiti Nui au départ de Papeete et la disponibilité des vols pour transformer vos Miles en voyages sont les véritables atouts du Club Tiare.

Avec le Club Tiare, plus vous voyagez, plus vous êtes récompensé : à partir du statut Tahia, progressez et devenez membre Silver puis Gold.

Selon votre statut, vous pourrez ainsi bénéficier de nombreux avantages, tels qu'une ligne téléphonique dédiée pour vos réservations, de bonus de Miles sur les tarifs éligibles, d'un enregistrement prioritaire, d'un accès aux salons dans les aéroports de départ d'Air Tahiti Nui ou encore de bagages supplémentaires.

Tout au long de l'année, profitez de l'animation de notre programme : jeux, invitations ou accès à des événements grâce à vos Miles. Le Club Tiare est le partenaire privilégié de vos passions !

Consultez les Conditions Générales du programme et accédez à votre Compte Club Tiare en ligne sur le site internet www.airtahitinui.com.pf-fr ou via l'application mobile AIR TAHITI NUI.

